

Anforderungsprofil Auftragsabwickler Elektrotechnik m/w/d

04.09.2023

Kunde/Arbeitgeber	<p>Das Elektro-Handwerksunternehmen mit 40 Mitarbeitern arbeitet seit 50 Jahren überwiegend für Stammkunden aus den Bereichen Gewerbe und Privat. Der persönliche Kontakt zu den Kunden vom Geschäftsführer bis zum Monteur prägt die Qualität.</p> <p>Mit diesem Vertrauen werden auch die Mitarbeiter geführt, was zu einem starken Zusammenhalt führt. Entsprechend hoch ist die Zufriedenheit und die gegenseitige Unterstützung.</p> <p>Diese Stelle ist deshalb zu besetzen, weil der bisherige Stelleninhaber eine Führungsaufgabe im Unternehmen übernimmt.</p>
Branche	Elektrotechnik
Stellenbezeichnung	Auftragsabwickler Elektrotechnik Kleinaufträge bis 20.000 EUR (wenige bis 50.000 EUR)
Unterstellung unter	Prokurist
Überstellung über	bis zu 3 Monteure
Vertretung	wird vertreten vom Prokuristen vertritt einen Projektleiter
Zeichnungsberechtigung	i.A.
Arbeitsort	Bremen, gute Anbindung ÖPNV und Autobahn
Homeoffice	nur in Ausnahmefällen, weil viel interne Abstimmung und Kommunikation erforderlich
Besetzung ab	1.10.2023 oder später
Befristung ?	unbefristete Anstellung
Vergütung	bis ca. 50.000 EUR p.a. + Bonus (zwischen 1.000 und 5.000 EUR p.a.) + Pkw (auch zur Privatnutzung)
Überstundenregelung	für Notfälle: bis 6 Std/Woche in Vergütung enthalten, Arbeitgeber legt aber Wert darauf, dass die normale Arbeitszeit nicht überschritten wird
Variables erfolgsabhängiges Zusatzentgelt	Bonus: s.o.
Pkw	Mittelklasse
Zusatzleistungen/ Mitarbeitervorteile	4-Tage-Woche möglich Altersvorsorge in Form der Entgeltumwandlung, Arbeitgeber stockt von 15 % auf 20 % auf Mitarbeiterevents, z.B. 2022 Schifffahrt, Grillabende und Weihnachtsfeier Vermögenswirksame Leistungen Aufstiegschancen
max. Entf. Wohn./Arbst.	ideal: in tagespendelfähiger Entfernung, aber 2. Wohnsitz möglich
Alter	keine Einschränkung
Geschlecht	m/w/d
Urlaub	30 Tage/Jahr (5-Tage-Woche)
Führerschein	Pkw
Personalentwicklung	Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche Langfristige Laufbahnplanung
Fortbildung	Details werden in den Personalentwicklungsgesprächen vereinbart, Entwicklung zum Fachexperten oder zur Führungskraft möglich
Anzahl Stunden/Woche	38,5 Std/Woche, bei 5-Tage-Woche: Mo-Do 8,5 Std. und Fr. 6,5 Std., bei 4-Tage-Woche: Mo-Do 9,5 Std.
Arbeitszeit	bei 5-Tage-Woche 7:00 bis 16:15 einsch 45 Min Pause
Vollzeit/Teilzeit	Vollzeit
Angestellter/ freier MA	Angestellter
Sonstiges	

Aufgabe	<p>Zusammenfassung der Aufgabe: Der stv. Geschäftsführer erstellt die Vorkalkulation und evtl. Zeichnungen und führt die Auftragsgespräche mit dem Kunden. Danach übernimmt der Auftragsabwickler und disponiert das Material vom Lager oder kauft ein, plant die Ausführungstermine der Monteure und klärt alle sonstigen Punkte der Arbeitsvorbereitung. Unmittelbar vor der Ausführung kontrolliert er die Verfügbarkeit des Materials und weist die Monteure ein. Er begleitet die Ausführung telefonisch oder durch Baustellenbesuche und sorgt für die mängelfreie Erledigung des Auftrags und die Nachkalkulation. Eine enge Zusammenarbeit intern (mit dem stv. Geschäftsführer, dem Lagerverwalter, den Monteuren) und extern (mit Kunden und Lieferanten) erfordern eine menschliche und sachgerechte Ansprache. Es sind etwa 100 bis 150 Aufträge mit ca. 200.000 EUR Umsatz p.a. abzuwickeln</p>
Einarbeitung	Der bisherige Auftragsabwickler übernimmt eine Führungsaufgabe im Unternehmen und bleibt Ansprechpartner, es gibt einen Einarbeitsplan
Welche Aufgaben sind die wichtigsten ?	<p>wichtigste Aufgabe: die technisch-kaufmännische Abwicklung der Aufträge</p> <p>zweitwichtigste Aufgabe: der wirtschaftliche Erfolg der Aufträge</p> <p>drittwichtigste Aufgabe: die Zufriedenheit der Kunden und der Monteure</p>
Welche Aufgaben benötigen wieviel Zeit ?	<p>Aufgabe mit 80 % Zeitanteil: Abwicklung der Aufträge</p> <p>Aufgabe mit 10 % Zeitanteil: Gespräche mit Kunden, Lieferanten und Monteuren</p> <p>Aufgabe mit 10 % Zeitanteil: Auswertung der Nachkalkulation und Besprechung der Nachkalkulation mit den zuständigen Monteuren (aus Fehlern lernen), eigene Fortbildung</p>
Weitere Einzelheiten	
Fachliche Anforderungen	<p>Fachprofil: Elektrotechniker, z.B. aus dem Elektro-Handwerk, mit kaufmännischen Grundkenntnissen oder Kaufmann mit einschlägiger Elektro-Erfahrung aus dem Handwerk oder Handel oder Quereinsteiger, z.B. Handwerker aus der Haustechnik (Heizung, Klima, Sanitär) mit Elektrokenntnissen und kaufmännischen Grundkenntnissen</p>
Weitere Anforderungen	<p>CAD-Zeichnungen mit Autecad lesen, nicht selbst erstellen Elektrotechnische Sicherheitsnormen kennen</p>
Sprachanforderungen	deutsch gut in Wort und Schrift, mind. C1
IT-Anforderungen	<p>Word, Excel, Outlook Warenwirtschaft (vorhanden KWP) CAD (vorhanden Autocad)</p>
Persönliche Anforderungen	<p>teamfähig, weil die Monteure in gemeinsamer Verantwortung erfolgreich sind</p> <p>stressresistent, weil Sie manchmal 3 Gesprächspartner gleichzeitig bedienen, deshalb Nerven behalten</p> <p>kommunikativ, weil viele Details zu klären sind und der Ton die Musik macht</p>