

<b>Anforderungsprofil Serviceleiter Sicherheitstechnik m/w/d</b>	
	03.06.2021
Kunde/Arbeitgeber	Zertifizierter Elektrofachbetrieb für Elektrotechnik und Sicherheitstechnik mit rd. 280 Mitarbeitern in Hamburg Süd Goggle-Rezensionen: 4,6 von 5 kununu-score: 3,9 von 5 Das schätzen die Mitarbeiter: Gespräche auf Augenhöhe Duzkultur im gesamten Haus kurze Wege transparentes Führungsteam wertschätzender Umgang im Team attraktive Vergütung und Sonderleistungen Fortbildung mit Kostenübernahme Gleitzeit, Teilzeit, Homeoffice Brückentage für Kurzurlaube Freitags Frühschluss um 13:30 oder 14.00
	modere helle Einrichtung ergonomische Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen klimatisierte Besprechungsräume Online-Schulungsraum Werkzeuge namhafter Hersteller erstklassige persönliche Schutzausrüstung Smartpohne, Laptop meist Firmenwagen hochwertige IT-Ausstattung und interner Support Umweltmanagement Photovoltaik und Eisspeicher, nahe unabhängig von fossiler Energie betriebliche Altersvorsorge betriebliche Krankenversicherung HVV-Ticket kostenfreie Getränke
Branche	Elektrotechnik
Stellenbezeichnung	Serviceleiter Sicherheitstechnik
Unterstellung unter	Prokurist der Tochtergesellschaft
Überstellung über	Serviceleute Sicherheitstechnik (derzeit 5, geplant 10)
Vertretung	wird vertreten von stv. Serviceleiter Sicherheitstechnik vertritt zweiten Serviceleiter Sicherheitstechnik
Zeichnungsberechtigung	i.A.
Arbeitsort	80 % Büro Hamburg Süd (Nähe Bahnhof), 20 % Kunden/Baustellen im Raum Hamburg
Homeoffice	2-3 Tage/Woche möglich
Besetzung ab	1.1.2022 oder früher
Befristung ?	unbefristet
Vergütung	bis ca. 70.000 EUR p.a. + variabler Vergütung gem. Ergebnis (bis ca. 5.000 EUR p.a.) = bis ca. 75.000 EUR p.a. + Pkw (auch zur Privatnutzung)
Überstundenregelung	bis 20 Std./Monats in Gehalt enthalten, darüber Ausgleich in Zeit oder Geld
Pkw	Mittelklasse, moderne Fahrzeugflotte
Zusatzleistungen/ Mitarbeiter Vorteile	Fortbildung mit Kostenübernahme Werkzeuge namhafter Hersteller erstklassige persönliche Schutzausrüstung Smartpohne, Laptop betriebliche Altersvorsorge betriebliche Krankenversicherung HVV-Ticket kostenfreie Getränke
max. Entf. Wohn./Arbst.	mögl. in pendelfähigem Radius zu Hamburg Süd
Alter	keine Einschränkung
Geschlecht	m/w/d

Urlaub	30 Tage/Jahr (5-Tage-Woche) frühzeitige Urlaubsplanung unter Berücksichtigung der Wünsche der Mitarbeiter
Führerschein	Pkw
Personalentwicklung	Regelmäßige Personalentwicklungsgespräche Langfristige Laufbahnplanung
Fortbildung	konkrete Massnahmen werden in regelmässigen Personalgesprächen erarbeitet
Anzahl Stunden/Woche	40 Std./Woche
Arbeitszeit	40 Std./Wo. Mo-Do 7:00-16:30, Fr 7:00- 14:00, jeweils abz. Pausen
Vollzeit/Teilzeit	Vollzeit
Angestellter/ freier MA	Angestellter

Aufgabe	Zusammenfassung der Aufgabe: Planung, Organisation und Kontrolle der Serviceleistungen im Bereich Sicherheitstechnik
Einarbeitung	Für die Einarbeitung sind einige Monate geplant: Kennenlernen der Prozesse, persönlicher Kontakt mit den wichtigsten Kunden, Gespräche mit zweitem Abt.ltr. Sicherheitstechnik, beiden Stellvertretern, den Servicemonteuren, KollegInnen im Einkauf, Lager, Neubauabteilung
Welche Aufgaben sind die wichtigsten ?	wichtigste Aufgabe: Erwirtschaftung der definierten Rendite im Service Sicherheitstechnik zweitwichtigste Aufgabe: Sicherstellung der Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter drittwichtigste Aufgabe: Aktualisierung des Wissens zur Technik der Sicherheitstechnik, zur Organisation der Abteilung und zur Führung der Mitarbeiter
Welche Aufgaben benötigen wieviel Zeit ?	Aufgabe mit 50 % Zeitanteil: Vorbereitung und Abrechnung der Serviceleistungen, Arbeitsvorbereitung, Materialanforderung, Controlling
	Aufgabe mit 30 % Zeitanteil: Vorkalkulation, Angebote und Kundengespräche zu laufenden und zukünftigen Aufträgen bei Bestandskunden, Neukundenakquise
	Aufgabe mit 20 % Zeitanteil: Mitarbeiterbetreuung, Sicherstellung der fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung jedes Mitarbeiters und der Gruppe
Weitere Einzelheiten	Es handelt sich um Brandmeldeanlagen (überwiegend Esser, Hekatron, Hertek, Detectomat, Notifier), Einbruchmeldeanlagen, Zutrittskontrollsysteme, Sprachalarmierungssysteme, Videosysteme, IT-Netzwerke (LWL)
	Die Serviceleistungen bestehen aus Inbetriebnahmen, Programmierung, Wartungen, Reparaturen, Erweiterungen, Umbauten und kleinen Neuanlagen
	Die Kunden sind überwiegend Industrie- und Gewerbekunden im Raum Hamburg
	Die VdS-Anerkennung und die Anerkennung gem. DIN 14675 für BMA liegt im Hause vor, erwünscht ist der mittelfristige Erwerb dieser Qualifikationen für diese Stelle
	Organisation des Notdienstes der Servicemonteure
	Ein wesentlicher Umsatzanteil entsteht bei langjährigen Bestandskunden, die schrittweise Akquise von Neukunden ist erwünscht
Fachliche Anforderungen	Elektromeister oder -techniker oder -ingenieur
	Praxiserfahrung in einem Bereich der Sicherheitstechnik
	Praxiserfahrung in der Serviceleitung eines Handwerksbereichs (Elektro oder andere Haustechnik)
	Erfahrung in Personalplanung und -führung
	Erfahrung in der Anwendung einer IT-Softwareanwendung
Sprachanforderungen	deutsch gut in Wort und Schrift englisch Grundkenntnisse
IT-Anforderungen	Word, Excel, Power Point jeweils gute Anwenderkenntnisse Auftragsbearbeitungsprogramm
Persönliche Anforderungen	strukturiert
	kommunikativ
	konfliktfähig
	belastbar
	dienstleistungsorientiert