

Anforderungsprofil Kundendienstleiter Elektrotechnik m/w/d	
	20.12.2018
Kunde	<p>Zertifizierter Elektrofachbetrieb für Elektrotechnik und Sicherheitstechnik mit rd. 220 Mitarbeitern in Hamburg Süd</p> <p>Alleinstellungsmerkmal: Unternehmens- und Führungsphilosophie: Das Zusammenleben und Handeln der Menschen folgt klaren Werten und einer selbstgewählten Haltung. Diese Haltung dient uns als innerer Kompass im Tagesgeschäft. Die Werte sind in 10 Aspekten ausformuliert</p> <p>Wir fühlen uns für unser Wir-Gefühl verantwortlich. Unser Unternehmen zeichnet sich durch eine offene und transparente Unternehmensführung aus. Unsere Kommunikation ist von Offenheit, Vertrauen und gegenseitigem Respekt geprägt. Wir verfolgen unsere wirtschaftlichen Ziele gemeinsam und mit hohem Engagement. Wir fühlen uns – jeder Einzelne – verantwortlich für das, was wir tun. Die Motivation und Identifikation aller Mitarbeiter mit der Unternehmensgruppe ist entscheidendes Ziel für unseren hohen Qualitätsanspruch. Die Pflege unserer Stammkunden ist wichtiger Bestandteil der täglichen Arbeit für jeden Mitarbeiter mit dem Ziel der Kundenzufriedenheit. Wir führen unsere Unternehmensgruppe (inhabergeführt) zukunftsweisend und innovativ. Ziel unserer Kommunikation und Zusammenarbeit ist es, eine konstante Leistungsbereitschaft herzustellen und zu sichern. Unsere Absprachen und Zusagen sind für uns bindend.</p>
Stellenbezeichnung	Kundendienstleiter Elektrotechnik
Unterstellung unter	Prokurist
Überstellung über	10-15 Elektrokundendienstmonteure (8-10 Interne, 1-2 Externe, 3-5 Azubis)
Vertretung	wird vertreten von stellvertretendem Kundendienstleiter
Zeichnungsberechtigung	Handlungsvollmacht
Arbeitsort	ca. 50 % Büro Hamburg Süd, ca. 50 % bei Kunden im Großraum Hamburg
Besetzung ab	1.4.2019 oder später keine Befristung
Vergütung	bis 70.000 EUR p.a. (fix + variabel) + Pkw (auch zur Privatnutzung)
Variables erfolgsabhängiges Zusatzentgelt	Bonus
Pkw	Mittelklasse
Zusatzleistungen/ Mitarbeiter Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> Altersvorsorge Kostenfreie Getränke: Kaffee und Wasser Gesundheitsvorsorge Essenzuschuss Mitarbeitererevents Produktvergünstigungen Kinderbetreuung: Kostenübernahme Firmensmartphone
max. Entf. Wohn./Arbst.	Tagespendelbereich HH-Süd
Alter	keine Einschränkung
Geschlecht	m/w/d
Fremdsprachen	gute Deutschkenntnisse, englisch Grundkenntnisse
IT	Streit V1 Word, Excel, Outlook
Urlaub	30 Tage (5-Tage-Woche)
Führerschein	PKW
Personalentwicklung	jährliche Zielvereinbarungsgespräche
Fortbildung	erwünscht zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
Anzahl Stunden/Woche Arbeitszeit	40 Std./Wo. Mo-Do 7:00-16:30, Fr 7:00- 14:00, jeweils abz. Pausen

Aufgabe	Leitung der Kundendienst Abteilung mit eigenen Projekt- und Führungsaufgaben
	Im Einzelnen:
	60 % Service-Organisation insbes. bei Stammkunden: Wartung, Reparaturen, Permanent-Vor-Ort-Betreuung
	20 % Elektro-Projekte (Neubau, Umbau, Erweiterung) von der Planung bis zur Abrechnung, je nach Projektumfang mit unterschiedlichen Schwerpunkten in Arbeitsvorbereitung, Nachtragsmanagement, Materialdisposition, Baubesprechung, Aufmaß, Abnahme, Abrechnung, Controlling
	10 % Personalführung (10-15 interne und externe Elektromonteure und Azubis)
	10 % Kundenbetreuung
	Fachbereiche: DGUVV 3 E-Check, Notbeleuchtungsanlagen, Unterbrechungsfreie Stromversorgung, innerer Blitzschutz, Beleuchtungstechnik, Funktionserhalt E30-E90, Datentechnik, LWL, Bussysteme, allgemeine Elektroinstallation für Gewerbe und Industrie
	Abteilungsumsatz 1,5 bis 2 Mio. EUR p.a.
	Erfahrungen in der Projektleitung im Bereich Gewerbe und Industrie
	evtl. Schaltberechtigung für Mittelspannung bis 30 KV
Fachliche Anforderungen	Elektromeister oder -techniker oder -ingenieur, alle zwingend mit Praxiserfahrung in der Elektroinstallation (Handwerk oder technische Gebäudeausstattung)
	Kenntnisse in mehreren oben genannten Bereichen der Elektrotechnik
	Erfahrung in Personalplanung und -führung
	Erfahrung in der Projektabwicklung bis maximal 100.000EUR
Persönliche Anforderungen	führungserfahren
	organisationsstark
	kundenorientiert
	kommunikativ