

| Anforderungsprofil Anwendungsberater m/w/d | |
|--|--|
| | 21/09/2020 |
| Kunde/Arbeitgeber | Etabliertes IT-Softwareunternehmen für kommunale Anwendungen, 9 Mitarbeiter m/w/d. Ein Unternehmen, das seit über 25 Jahren erfolgreich IT-Dienstleister für Kommunen ist. 9 Mitarbeiter m/w/d arbeiten für mehr als 100 Stammkunden - sehr kundenindividuell |
| Branche | IT |
| Stellenbezeichnung | Anwendungsberater |
| Unterstellung unter | GF |
| Überstellung über | keine |
| Vertretung | wird vertreten von Projektleiter vertritt Projektleiter |
| Zeichnungsberechtigung | i.A. |
| Arbeitsort | 90 % Büro im Raum Stade, 10 % bei Kunden (bundesweit) |
| Homeoffice | aufgrund der Aufgaben nicht möglich |
| Besetzung ab Befristung ? | 1.12.2020 oder später unbefristeter Vertrag mit 6 Monaten Probezeit |
| Vergütung | bei Vollzeit: 40.000 - 45.000 EUR p.a. |
| Überstundenregelung | durchschnittlich 2 Std./Woche, diese sind mit dem Gehalt abgegolten |
| Variables erfolgsabhängiges Zusatzentgelt | derzeit nicht |
| Pkw | Dienstfahrten mit Poolwagen |
| Zusatzleistungen/ Mitarbeiter Vorteile | Altersvorsorge: ja arbeitgeberfinanziert Kostenfreie Getränke: ja Mitarbeitererevents: 2 x p.a. zusätzliche betriebliche Unfallvers.: ja Kicker: ja |
| max. Entf. Wohn./Arbst. | in pendelfähigem Radius zum Raum Stade |
| Alter | keine Einschränkung |
| Geschlecht | m/w/d |
| Urlaub | 28 Tage/Jahr (5-Tage-Woche) |
| Führerschein | Pkw |
| Personalentwicklung | individuelle Massnahmen |
| Fortbildung | individuell (fachlich und persönlich) |
| Anzahl Stunden/Woche | 40 |
| Arbeitszeit | Vertrauensarbeitszeit |
| Vollzeit/Teilzeit | Vollzeit Teilzeit mit mind. 30 Std./Woche möglich |
| Angestellter/ freier MA | Angestellter |
| Sonstiges | |
| Aufgabe | Zusammenfassung: Sie sind der Schnittpunkt zwischen den eigenen Applikationen und der Kunden-IT und wickeln die Implementierung bis zur Kundens Schulung ab |
| Prozeß | Der Kollege im Vertrieb analysiert beim Kunden (ausschließlich Kommunen) und mit dem Kunden den Bedarf, berät den Kunden zu geeigneten Softwaremodulen und zu den Prozeßanpassungen beim Kunden und klärt die Auftragskonditionen. Nach Auftragseingang übernehmen Sie die Abwicklung des Auftrags. Dazu ist die Fortführung der vom Vertrieb begonnenen Kommunikation mit den Kundenvertretern erforderlich, ausserdem die Einbindung der Programme in die beim Kunden vorhandene Hard- und Softwarestruktur sowie die Schulung des Kunden. |

| | |
|--|--|
| | Die Programme bilden die oftmals komplexen kommunalen Prozesse ab, z.B. im Bereich Führerschein, Bau und Feuerwehr. Sie werden alle Programmteile kennenlernen und müssen diese gut beherrschen, um insbes. die Schnittstellen zu definieren. Dabei handelt es sich oft um Windows-Anwendungen und Office-Schnittstellen auf MS SQL-Datenbanken (auch Oracle und Informix). Die Schnittstellen werden durch den Kollegen in der Entwicklung mit C# und Java in der .net-Umgebung programmiert und von Ihnen angepasst. |
| Welche Aufgaben sind die wichtigsten ? | wichtigste Aufgabe: Customizing und Implementieren der eigenen Programme in die Hardware- und Softwarestruktur des Kunden (insbes. Windows und Office), Anpassung an Kundenwünsche, externe Kommunikation mit Kundenvertretern und interne Kommunikation mit Vertrieb/Projektleiter und Entwickler und eigene Entwicklung (C#, Java, Java Script, HTML, .net, SQL) |
| | zweitwichtigste Aufgabe: Schulung des Kunden und Telefonsupport |
| | drittwichtigste Aufgabe: Unterstützung des Vertriebskollegen in der Analyse- und Beratung sowie in der Steuerung der Kundenprojekte unter Termin- und Kostenaspekten (Nachtragsmanagement) |
| Weitere Einzelheiten | Vorhandene Anwendungen beim Kunden sind neben den o.g. fachbezogenen oft DMS, Kassensysteme und Grundstücks-Informationssysteme (GIS) |
| | Es werden ca. 50 Projekte in den verschiedenen Phasen parallel bearbeitet |
| | Die Prozessorganisation der kommunalen Kunden ist trotz gleicher Gesetze und Verordnungen überwiegend sehr unterschiedlich, so dass es oft einen hohen Anteil individueller Anpassungen gibt |
| Perspektive | Wenn von Ihnen gewünscht und gekonnt, folgt später die selbständige Bearbeitung dieser Bereiche: Interne Technik (Client, Server, Telefon, Netzwerk) Lizenzmanagement IT-Notfallmanagement |
| Fachliche Anforderungen | Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung oder vergleichbar |
| | Erfahrung mit Standardsoftware |
| | Erfahrung mit individueller Anpassung der Standardsoftware an Kundengegebenheiten |
| | Erfahrung mit dem Projektmanagement |
| | Erfahrung mit den vorgenannten Programmiersprachen und Datenbanken |
| Sprachanforderungen | deutsch gut in Wort und Schrift, mind. C1 |
| Persönliche Anforderungen | Sie können mit unterschiedlichen Typen in der Kommune umgehen, so dass die Software am Ende läuft und Ihr Kundengesprächspartner speziell Sie für weitere Aufgaben wieder anfordert |
| | Sie denken und arbeiten selbständig und informieren Ihre Teamkollegen so wie es für den Gesamterfolg notwendig ist |
| | Vorhandene Strukturen und Prozesse zerlegen Sie gekonnt, um sie anschließend mit einem höheren Nutzen neu zusammenzusetzen |
| | Sie erkennen Probleme und suchen und finden Lösungen |
| | Mit Neugier schauen Sie hin und wieder über den Tellerrand |