

Anforderungsprofil Anwendungsberater m/w/d		
		2/28/2020
1	Kunde/Arbeitgeber	Etabliertes IT-Softwareunternehmen für kommunale Anwendungen, 9 Mitarbeiter m/w/d. Ein Unternehmen, das seit über 25 Jahren erfolgreich IT-Dienstleister für Kommunen ist. 9 Mitarbeiter m/w/d arbeiten für mehr als 100 Stammkunden - sehr kundenindividuell
2	Branche	IT
3	Stellenbezeichnung	Anwendungsberater
4	Unterstellung unter	GF
5	Überstellung über	keine
6	Vertretung	wird vertreten von Projektleiter vertritt Projektleiter
7	Zeichnungsberechtigung	i.A.
8	Arbeitsort	90 % Büro im Raum Stade, 10 % bei Kunden (bundesweit)
9	Homeoffice	aufgrund der Aufgaben nicht möglich
10	Besetzung ab Befristung ?	1.4.2020 oder später unbefristeter Vertrag mit 6 Monaten Probezeit
11	Vergütung	bei Vollzeit: 40.000 - 45.000 EUR p.a.
12	Überstundenregelung	durchschnittlich 2 Std./Woche, diese sind mit dem Gehalt abgegolten
13	Variables erfolgsabhängiges Zusatzentgelt	derzeit nicht
14	Pkw	Dienstfahrten mit Poolwagen
15	Zusatzleistungen/ Mitarbeiter Vorteile	Altersvorsorge: ja arbeitgeberfinanziert Kostenfreie Getränke: ja Mitarbeitererevents: 2 x p.a. zusätzliche betriebliche Unfallvers.: ja Kicker: ja
16	max. Entf. Wohn./Arbst.	in pendelfähigem Radius zum Raum Stade
17	Alter	keine Einschränkung
18	Geschlecht	m/w/d
19	Urlaub	28 Tage/Jahr (5-Tage-Woche)
20	Führerschein	Pkw
21	Personalentwicklung	individuelle Massnahmen
22	Fortbildung	individuell (fachlich und persönlich)
23	Anzahl Stunden/Woche	40
24	Arbeitszeit	Vertrauensarbeitszeit
25	Vollzeit/Teilzeit	Vollzeit Teilzeit mit mind. 30 Std./Woche möglich
26	Angestellter/ freier MA	Angestellter
27	Sonstiges	
28		
29		

30	Aufgabe	Zusammenfassung: Sie sind der Schnittpunkt zwischen den eigenen Applikationen und der Kunden-IT und wickeln die Implementierung bis zur Kundens Schulung ab
31	Prozeß	Der Kollege im Vertrieb analysiert beim Kunden (ausschließlich Kommunen) und mit dem Kunden den Bedarf, berät den Kunden zu geeigneten Softwaremodulen und zu den Prozeßanpassungen beim Kunden und klärt die Auftragskonditionen. Nach Auftragseingang übernehmen Sie die Abwicklung des Auftrags. Dazu ist die Fortführung der vom Vertrieb begonnenen Kommunikation mit den Kundenvertretern erforderlich, ausserdem die Einbindung der Programme in die beim Kunden vorhandene Hard- und Softwarestruktur sowie die Schulung des Kunden.
32		Die Programme bilden die oftmals komplexen kommunalen Prozesse ab, z.B. im Bereich Führerschein, Bau und Feuerwehr. Sie werden alle Programmteile kennenlernen und müssen diese gut beherrschen, um insbes. die Schnittstellen zu definieren. Dabei handelt es sich oft um Windows-Anwendungen und Office-Schnittstellen auf MS SQL-Datenbanken (auch Oracle und Informix). Die Schnittstellen werden durch den Kollegen in der Entwicklung mit C# und Java in der .net-Umgebung programmiert und von Ihnen angepasst.
33	Welche Aufgaben sind die wichtigsten ?	wichtigste Aufgabe: Customizing und Implementieren der eigenen Programme in die Hardware- und Softwarestruktur des Kunden (insbes. Windows und Office), Anpassung an Kundenwünsche, externe Kommunikation mit Kundenvertretern und interne Kommunikation mit Vertrieb/Projektleiter und Entwickler und eigene Entwicklung (C#, Java, Java Script, HTML, .net, SQL)
34		zweitwichtigste Aufgabe: Schulung des Kunden und Telefonsupport
35		drittwichtigste Aufgabe: Unterstützung des Vertriebskollegen in der Analyse- und Beratung sowie in der Steuerung der Kundenprojekte unter Termin- und Kostenaspekten (Nachtragsmanagement)
36	Weitere Einzelheiten	Vorhandene Anwendungen beim Kunden sind neben den o.g. fachbezogenen oft DMS, Kassensysteme und Grundstücks-Informationssysteme (GIS)
37		Es werden ca. 50 Projekte in den verschiedenen Phasen parallel bearbeitet
38		Die Prozessorganisation der kommunalen Kunden ist trotz gleicher Gesetze und Verordnungen überwiegend sehr unterschiedlich, so dass es oft einen hohen Anteil individueller Anpassungen gibt
39	Perspektive	Wenn von Ihnen gewünscht und gekonnt, folgt später die selbständige Bearbeitung dieser Bereiche: Interne Technik (Client, Server, Telefon, Netzwerk) Lizenzmanagement IT-Notfallmanagement
40	Fachliche Anforderungen	Ausbildung zum Fachinformatiker Anwendungsentwicklung oder vergleichbar
41		Erfahrung mit Standardsoftware
42		Erfahrung mit individueller Anpassung der Standardsoftware an Kundengegebenheiten
43		Erfahrung mit dem Projektmanagement
44		Erfahrung mit den vorgenannten Programmiersprachen und Datenbanken
45	Sprachanforderungen	deutsch gut in Wort und Schrift, mind. C1
46	Persönliche Anforderungen	Sie können mit unterschiedlichen Typen in der Kommune umgehen, so dass die Software am Ende läuft und Ihr Kundengesprächspartner speziell Sie für weitere Aufgaben wieder anfordert
47		Sie denken und arbeiten selbständig und informieren Ihre Teamkollegen so wie es für den Gesamterfolg notwendig ist
48		Vorhandene Strukturen und Prozesse zerlegen Sie gekonnt, um sie anschließend mit einem höheren Nutzen neu zusammenzusetzen
49		Sie erkennen Probleme und suchen und finden Lösungen
50		Mit Neugier schauen Sie hin und wieder über den Tellerrand